



JSC "Marupes Metalmeistars"

Stadiona iela 1, Ozolnieki, LV-3018

ИНСТРУКЦИЯ

Качество, количество и условия хранения товара

1. После получения и распаковки товаров покупатель обязан убедиться в том, что все товары соответствуют счету (накладной) по:

- 1) типу, цвету
- 2) количеству
- 3) качеству

2. Перед монтажом покупатель должен еще раз проверить тип, цвет, качество и количество полученных товаров.

3. Правила хранения:

- 1) Товары с PE (полиэстерное), MPE (матполиэстерное) и PUR- покрытиями должны быть распакованы и храниться без упаковки не позднее, чем 2 (две) недели после их получения.
- 2) Товары с Zn (оцинкованное) покрытие должны быть распакованы и храниться без упаковки не позднее, чем 3 (три) дня после их получения.

4. Порядок подачи претензии:

Если после получения или перед монтажом товаров, покупатель замечает дефект или несоответствие, он должен немедленно сообщить об этом продавцу. Необходимо сделать детальное описание выявленных дефектов или несоответствий в претензии, и отправить ее в письменной форме на почту или на электронную почту по адресу продавца. В случае необходимости, покупатель может приложить любые документы, фото или видео, которые относятся к претензии. Товар будет проверен и продавец даст ответ в течение 10 рабочих дней. Ответ на претензию будет отправлен продавцу по почте, электронной почте или по телефону.

5. Ответственность:

- 1) Продавец не несет ответственность за любые дефекты или несоответствия, причиной которых были неправильное использование или неправильное хранение товаров покупателем.
- 2) Продавец не несет ответственность за любые дефекты или несоответствия, причиной которых был процесс монтажа товаров.

